

Talento  
Humano



2010

suramericana





# Junta Directiva 2010

## Principales

David Bojanini G.  
Presidente Grupo de Inversiones Suramericana

Jorge Londoño S.  
Presidente Grupo Bancolombia

Matthias Marwege  
Senior Executive Division Spain, Portugal,  
Latin America & Caribbean,  
Munchener Ruckversicherungs

Luis Alberto Zuleta J.  
Gerente Estudios Económicos

## Suplentes

Andrés Bernal C.  
Vicepresidente de Inversiones,  
Grupo de Inversiones Suramericana

Oscar Celis M.  
Gerente Compañía Muros y Techos

Diego Muñoz T.  
Gerente General Muñoz Tamayo y Asociados

Diego Medina L.  
Presidente Negocios Cárnicos,  
Industria de Alimentos Zenú

## Revisor Fiscal

KPMG Ltda.

# Talento Humano



Seguros SURA Medellín

## E

l bienestar y el desarrollo integral de nuestros empleados, es un compromiso permanente de Suramericana. En 2010 se fortaleció la cultura organizacional orientada al cliente y a la innovación, fundamentada en la calidad humana, el conocimiento y la responsabilidad de cada persona sobre sí misma.

Igualmente, se impulsó el desarrollo académico y profesional, unido a iniciativas que permitirán el equilibrio entre la vida personal y laboral.

Se hizo extensivo a los empleados el pago de un bono de compensación por desempeño,

con el cual se promueve la equidad y la competitividad, además de ser un reconocimiento al compromiso en la gestión.

Seguros SURA, ARP SURA, EPS SURA y Dinámica, fueron elegidas por el SENA para el Programa de Apoyo a la Creación y Fortalecimiento de Unidades de Investigación Aplicada y Desarrollo Tecnológico, que desarrolla esta institución con el apoyo de Tecnova.

**Desarrollo  
integral y  
bienestar, nuestro  
compromiso**



En 2010

# 10.967



colaboradores y asesores hicieron parte de Suramericana y sus filiales en Colombia.

En Seguros SURA Panamá hicieron parte de la Compañía 1.027 empleados y asesores.

# 77%

del total de los empleados, tienen entre **26 y 45 años** de edad, lo que nos hace una Compañía joven.



ARP SURA Bogotá

# 352



**empleos  
nuevos**

Incluye asesores  
dependientes con  
contrato laboral para  
Seguros SURA.

# 46

**Convocatorias  
internas**

# 43

**Cargos  
ocupados**



Seguros SURA Barranquilla

## Bienestar para nuestros empleados

### Formación

**188.473** horas



\$2.275 millones invertidos

5.956 colaboradores y

393 asesores beneficiados

\$256 millones en patrocinios para estudio

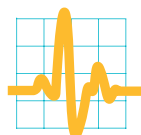
### Préstamos

**\$18.274**

millones, para  
educación, vehículo,  
vivienda y asuntos  
personales.



Cifras en millones de pesos



### Inversión en salud y bienestar

**\$297** millones

**4.505**  
colaboradores  
beneficiados  
en el Plan de  
Reconocimiento



**267**   
Jubilados y pensionados

**\$ 192**

millones invertidos  
en actividades para ellos.

Cifras en millones de pesos



**Fondosura**

**4.713** afiliados  
dueños de

**\$ 114.962**  
millones

**17** Empresas  
vinculadas

**26,75%** Rentabilidad  
de los afiliados

**23,26%** Crecimiento de aportes  
de las Compañías  
2009-2010

**Coopemsura**



**5.515** asociados

**\$ 858** millones  
invertidos en auxilios educativos,  
recreación, salud, cultura y  
calamidades domésticas.

**\$ 14.395** millones  
otorgados en

**6.167** créditos  
para educación, compra de  
vehículo, vivienda y libre  
inversión.



IPS SURA Bogotá

## Tasa de accidentalidad y severidad

COMPAÑÍAS	TASA			ÍNDICE DE SEVERIDAD	
	2010	Tasa del sector 2010*	2009	2010	2009
Seguros Generales	1,48%	7,93%	0,95%	4,98%	3,38%
Seguros Vida	1,69%	7,03%	0,79%	0,25%	2,00%
Servicios Vehículos	11,98%	14,60%	16,03%	77,83%	56,18%
ARP SURA	3,44%	7,03%	3,88%	2,70%	5,40%
EPS SURA	3,28%	7,03%	1,84%	8,48%	0,45%
IPS Suramericana	9,73%	10,50%	8,00%	4,80%	15,60%
Dinámica	6,60%	10,40%	4,72%	20,20%	2,70%
CGR	5,48%	7,03%	4,19%	23,13%	6,96%

La tasa del sector es la definida por ARP SURA de sus empresas afiliadas.

# Proveedores

En 2010 se diseñó un Modelo de Gestión Integral de Proveedores –GIP–, que incluye los aspectos de Selección, Gestión Participativa, Evaluación, y Desarrollo y Fortalecimiento, que se pondrá en marcha a partir de 2011 con un grupo piloto de proveedores. Se realizó un encuentro con 170 proveedores del área administrativa, para compartir expectativas y visión de la Compañía.

En 2010 se contrataron bienes y servicios por **2.4 billones de pesos**



Nuestros proveedores son aliados fundamentales para alcanzar los propósitos organizacionales. Apostamos por relaciones que contribuyan al desarrollo sostenible y a la construcción conjunta de buenas prácticas de mejoramiento e innovación.


## Proveedores en 2010

Nacionales	7.424
Internacionales	17
<b>Total</b>	<b>7.441</b>

Naturales  
**42%**  
4.305



Jurídicos  
**58%**  
3.136

A close-up photograph of a hand holding a black pen, writing on a white lined notebook. The notebook is resting on a wooden surface. The background is slightly blurred, showing the texture of the wood and the lines of the paper. The overall tone is professional and focused.

Mejorar la calidad de vida de las poblaciones en condición de vulnerabilidad es un reto en el que todos los sectores tenemos un compromiso ineludible. Suramericana canaliza sus aportes a proyectos de desarrollo social a través de la Fundación Suramericana, entidad creada en 1971 con el fin de dar vida a este compromiso ético de responsabilidad y ciudadanía corporativa.

La Fundación participa, mediante aportes institucionales y el voluntariado corporativo en iniciativas encaminadas a la generación de ingresos, la educación, la cultura, la salud, y el fortalecimiento institucional.

# Comunidad



166  
proyectos

## Aportes 2010

\$ **9.355** millones  
invertidos

**106%** más que  
en 2009

Presencia en  
**52 municipios**  
**16 departamentos**

### Líneas de inversión social

Educación	\$	2.992
Generación de ingresos		1.623
Cultura		1.301
Fortalecimiento institucional		799
Asistencia social		383
Salud		257
Colombia Humanitaria		2.000
<b>Total general</b>	<b>\$</b>	<b>9.355</b>

Cifras en millones de pesos

## Félix y Susana



Proyecto educativo para la salud sexual y la sana convivencia

Más información en [www.felixysusana.com](http://www.felixysusana.com)

Félix y Susana es un proyecto educativo dirigido a niños y niñas entre los 4 y los 10 años para la salud sexual y la sana convivencia liderado por la Fundación Suramericana, con el apoyo técnico de EPS SURA.

### Resultados 2010

- **2.600** niños y niñas beneficiados.
- **4 ciclos** formativos para docentes.
- **105** docentes formados.
- **41** instituciones educativas:
  - 10 en Barranquilla.
  - 15 en Bogotá.
  - 16 en Antioquia, en 7 municipios.

## Voluntariado

**1.347**  
colaboradores  
participaron como  
voluntarios

**10.927**  
horas invertidas en  
jornadas de trabajo  
comunitario

Gracias al aporte de 1.417 empleados se entregaron \$477 millones a Dividendo por Colombia, entidad que apoya el ingreso al sistema educativo de jóvenes que están en extraedad. Asimismo, apoyamos a los damnificados de Haití con \$144 millones, canalizados a través de la Corporación Antioquia Presente. Por cada peso aportado por los empleados, en estos dos proyectos, la Fundación aportó un peso adicional.

La solidaridad de los colaboradores también se hizo presente para apoyar a las personas afectadas

por la ola invernal del último trimestre de 2010 en Colombia con \$181 millones. Por cada peso la Fundación Suramericana aportó \$2 pesos adicionales, para un total de \$562 millones.



Voluntarios Suramericana Medellín

# Medio ambiente



Suramericana asume su responsabilidad con la conservación del medio ambiente a través de la adopción de buenas prácticas que permitan cumplir la legislación, mitigar el impacto ambiental de los negocios y fortalecer una cultura del cuidado de los recursos.

Con el fin de dar cumplimiento a este compromiso, se han adelantado acciones que en el mediano y largo plazo derivarán en una gestión más

eficiente y amigable con el medio ambiente. Para su implementación se ha hecho un análisis de los consumos en energía, agua y telefonía, así como de la disposición de los residuos que se generan en la operación de las compañías.

Se inició un piloto en las principales sedes de Suramericana en Medellín, Bogotá, Cali y Barranquilla para monitorear los consumos de energía y agua con 17 sedes intervenidas.



En las oficinas centrales de Medellín que reúnen a **1.291 empleados**, aproximadamente el **20%** del total de sus empleados, se realizó el inventario de Gases Efecto Invernadero. La Huella de Carbono de estas oficinas, tomando el año 2010 como periodo base es de **1.543 toneladas de CO<sup>2</sup>e por año**.



Indicador	Energía	Agua	Papel
Consumo total	5.230.550 kWh	10.486 m <sup>3</sup>	18 Ton
Consumo total por empleado	4.052 kWh	8.12 m <sup>3</sup>	0,014 Ton
Emisiones totales de GEI por consumo	1.490 Ton CO <sup>2</sup> e	15,93 Ton CO <sup>2</sup> e	36,63 Ton CO <sup>2</sup> e
Emisiones totales de GEI por consumo por empleado	1,15 Ton CO <sup>2</sup> e	0,01 Ton CO <sup>2</sup> e	0,03 Ton CO <sup>2</sup> e

Nº sedes incluidas en el estudio: 5.

Fuentes clasificadas: energía eléctrica, consumo de papel y agua residual.

Medición realizada por Portafolio Verde.



## En 2010 se destaca:

- 155 toneladas de papel recicladas.
- Cambio de unidades sanitarias y griferías.
- Control de iluminación y aires acondicionados.
- Sensibilización y educación a empleados.

# Cultura



En el 2010 el Comité Cultural de Suramericana, con más de 25 años de trabajo, apoyó la realización del proyecto editorial, Maestros del Arte Popular Colombiano, fruto de la investigación de Cecilia Duque, que implicó un recorrido por la geografía del país en busca del reconocimiento de las personas que dan vida a las tradiciones artesanales y han hecho aportes significativos a la permanencia de diversos oficios constitutivos de la identidad nacional y regional. A la par del proyecto editorial, se curó una muestra itinerante que estuvo en Medellín, Bogotá y Cartagena, como una oportunidad para divulgar la gestión cultural de Seguros Generales Suramericana en sus 65 años de existencia.

La exposición Antología de una Colección, conformada por obras de arte de la Compañía, se presentó en Bogotá, en la sala del Planetario Municipal y en los museos de arte moderno de Barranquilla y Bucaramanga.

# Informe Revisor Fiscal

Señores Accionistas  
Suramericana S.A.:

He auditado los balances generales de Suramericana S.A. al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y los correspondientes estados de resultados, cambios en el patrimonio, cambios en la situación financiera y de flujos de efectivo, el resumen de las políticas contables significativas y demás notas explicativas, por los años que terminaron en esas fechas.

La administración es responsable por la adecuada preparación y presentación de estos estados financieros de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación de estados financieros libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados financieros con base en mis auditorías. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones y efectué mis exámenes de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que cumpla con requisitos éticos, planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores de importancia material.

Una auditoría incluye realizar procedimientos para obtener evidencia sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del criterio del revisor fiscal, incluyendo la evaluación del riesgo de errores de importancia material en los estados financieros. En dicha evaluación del riesgo, el revisor fiscal tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye evaluar el uso de políticas contables apropiadas y la razonabilidad de los saldos y de los estimados contables realizados por la administración, así como evaluar la presentación de los estados financieros en general. Considero que la evidencia de auditoría que obtuve proporciona una base razonable para fundamentar la opinión que expreso a continuación.

En mi opinión, los estados financieros mencionados, tomados fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera de Suramericana S.A. al 31 de diciembre de 2010 y 2009, los resultados de sus operaciones, los cambios en su situación financiera y sus flujos de efectivo por los años que terminaron en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, aplicados de manera uniforme.

Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto:

- a. La contabilidad de la Compañía ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- b. Las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea.
- c. La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.
- d. Existen medidas adecuadas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía y los de terceros que están en su poder.
- e. Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores.
- f. La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. La Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Yeny Marcela Vásquez Cardona  
Revisor Fiscal de Suramericana S.A.  
T.P. 120697 – T  
Miembro de KPMG Ltda.

11 de febrero de 2011



Los informes completos de nuestras Compañías filiales pueden consultarse en [www.sura.com/corporativo](http://www.sura.com/corporativo).

En Suramericana estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente.

# 2010

suramericana

