

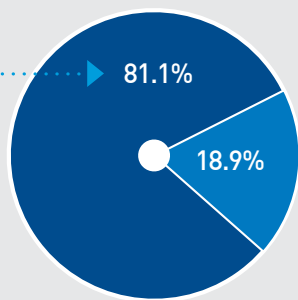
suramericana



# Nuestra compañía

Mas de 65 años asegurando la tranquilidad de los colombianos

Somos una compañía líder que cuenta con servicios de seguros privados, seguridad social y servicios financieros para brindar a nuestros clientes cada vez más soluciones integrales.



GRUPO DE INVERSIONES  
**suramericana**

**81.1% participación**

Compañía inscrita en la bolsa de valores de Colombia

**Munich RE**

**18.9% participación**

Primer reasegurador del mundo

**suramericana**



Centro de servicios compartidos

Seguros | **sura**

- Seguros Generales Suramericana S.A. (COLOMBIA)
- Seguros de Vida Suramericana S.A. (COLOMBIA)
- Seguros Suramericana S.A. (PANAMÁ)
- Progreso Compañía de Seguros S.A. (REPÚBLICA DOMINICANA)
- Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. (EL SALVADOR)

EPS | **sura**

- EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A. (COLOMBIA)

ARP | **sura**

- Seguros de Riesgos Profesionales Suramericana S.A. (COLOMBIA)

**sura**

- Servicios Generales Suramericana S.A.S.
- Servicios de Vehículos Suramericana S.A.S.
- Administradora de Carteras Colectivas Suramericana S.A.
- Dinámica - I.P.S
- Servicios de Salud IPS Suramericana S.A
- Consultoría en Gestión de Riesgos IPS Suramericana S.A. (COLOMBIA)

# Solidez y respaldo

La **solidez** se ve plasmada en los mas de **65 años de trayectoria** y en las principales cifras financieras.

- **Nuestras Compañías son líderes en el mercado asegurador;** liderazgo obtenido a través del desarrollo y sostenimiento de claras ventajas competitivas.
- **El patrimonio de las Compañías del Grupo es considerablemente superior al mínimo exigido por la Superintendencia Financiera de Colombia,** lo que permite atender con total tranquilidad las obligaciones que se han adquirido con los clientes.
- **El valor de nuestras reservas** permite cumplir a cabalidad con todos los compromisos y obligaciones contraídas en los contratos de seguros.
- **La calificación como "Grado de Inversión" otorgada por Moody´s y AAA otorgada por BRC Investors Services** ratifican la solidez financiera, lo que representa un alto nivel de seguridad y confianza.



Amplíe la información de nuestras principales cifras en el **anexo de indicadores financieros actualizados**.

**Nuestro respaldo** no sólo se basa en la fortaleza financiera de **nuestros accionistas**, sino también en el **grupo de reaseguradores de primer nivel**, con quienes hemos establecido una sólida relación:



Reaseguradora	País de origen
Munich Re	Alemania
Swiss Re	Suiza
Hannover Re	Alemania
Scor	Francia
Mapfre Re	España
XL Re	Bermuda
Everest Re	Bermuda

# Amplia red de asesoría y prestación de servicios en Colombia

## Presencia comercial

Hoy SURAMERICANA llega a la población colombiana a través de oficinas distribuidas así:

37

Sucursales, Promotorías y Agencias recaudadoras

1.136

Corredores y Agencias de Seguros

35

Promotoras

4.608

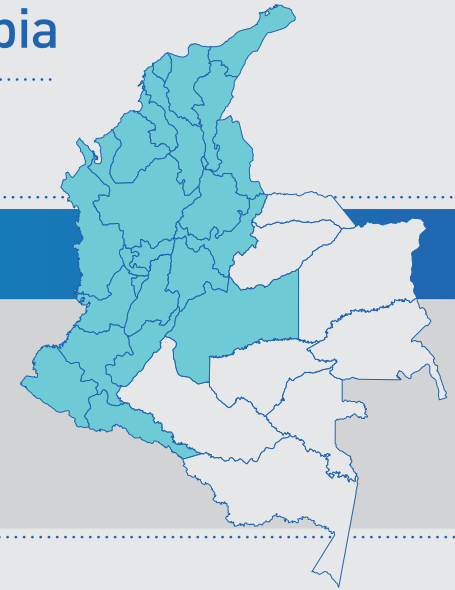
Asesores contratados directamente e independientes

673

Oficinas de Bancaseguros

126

Almacenes Éxito



## Red de prestación de servicios: claras ventajas competitivas

Autos | **SURA**

3

Centros de Servicio Autos SURA (Bogotá, Cali y Medellín)

125

Personal de asistencia

4

Centros de Atención Autos SURA (Bucaramanga, Ibagué, Manizales y Pereira)

74

Grúas - Carros taller - Motos

383

Talleres de reparación

20.000

Clientes en programas de formación al año

123

Proveedores y Aliados

28

Productos En la Boutique Autos SURA



### Línea de atención

Atención las 24 horas del día

marcando en:

**Bogotá, Cali y Medellín 437 8888**

**Resto del país: 01 800 051 8888**

**Celular gratis: #888**

Salud | **SURA**

4

Sedes propias Salud SURA (Bogotá, Medellín y Barranquilla)

1.216

Proveedores de servicios en convenio

4.390

Médicos de la red de atención Especialistas propios y en convenio

9

Programas de Calidad de Vida

386

Clínicas y hospitales en convenio



### Portal web [www.sura.com](http://www.sura.com)

Ofrece no sólo la posibilidad de acceder a toda la información que requiere sobre nuestras soluciones, sino, también le permite efectuar transacciones que facilitan el manejo de su programa de seguros.



**Red Internacional  
de Aseguradoras | RIDA**  
<http://www.redrida.com>

## Red internacional

Con el fin de complementar las Soluciones de seguros ofrecidas a nuestros clientes y acompañarlos en sus procesos de internacionalización, en Latinoamérica y el Caribe, estamos en capacidad de ofrecerle alternativas de aseguramiento en el exterior, a través de nuestra **Red Internacional de Aseguradoras RIDA** conformada por compañías de seguros de primer nivel en los principales países de la región.

**sura**  
El Salvador  
ASESUIZA

**SURA**  
Panamá  
Seguros SURA

**Ecuador**  
Seguros Equinoccial

**Perú**  
La Positiva Seguros

**Bolivia**  
Alianza Grupo Asegurador

**Chile**  
PENTA Security  
Seguros Generales

**México**  
GNP Seguros

**Costa Rica**  
INS

**SURA**  
República Dominicana  
Proseguros

**SURA**  
Colombia  
Seguros SURA

**Venezuela**  
Seguros Mercantil

**Brasil**  
Bradesco Seguros

**Paraguay**  
Aseguradora TAJY

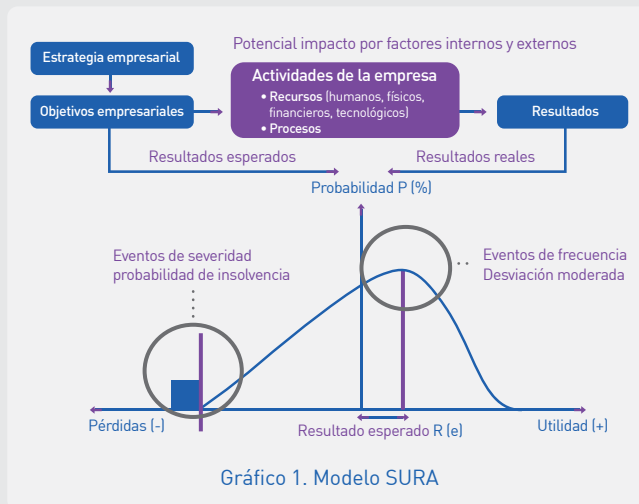
**Argentina**  
Grupo Asegurador La Segunda

**Uruguay**  
SURCO Seguros



# Nuestras soluciones

Le brindamos protección en todas las dimensiones de su negocio y sus riesgos asociados.



Las empresas de hoy operan en un mercado global altamente competitivo. Muchos factores, tanto internos como externos a la organización, tienen el potencial de afectar negativamente el buen desarrollo del negocio y un alto impacto en los resultados esperados.

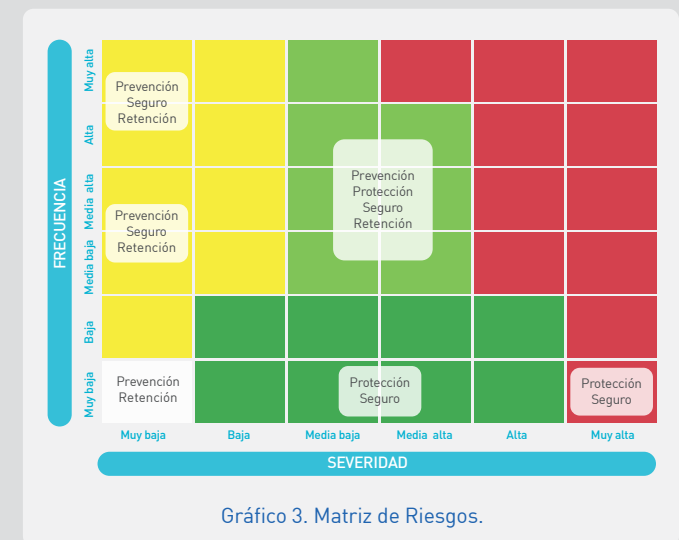
Siempre existe la probabilidad, aunque sea mínima, de que la materialización de los riesgos afecte adversamente el desempeño de la empresa y/o el bienestar de sus empleados. Vivimos una era de cambios, por esto es imprescindible estar asegurado para garantizar su sostenibilidad.

Las soluciones SURA no sólo contemplan la transferencia del riesgo a través del seguro sino que van más allá: lo acompañamos en un proceso de Gestión integral del riesgo, que busca, además de la protección de su patrimonio y la calidad de vida de sus empleados, la estabilidad y perdurabilidad de su empresa en el tiempo.



## Gestión integral del riesgo

Nuestro proceso Gestión integral del riesgo está orientado a brindarle respuestas inmediatas y efectivas frente a todos los riesgos a los que se expone su empresa, contempla todos los escenarios en los que se desenvuelve y determina las posibles desviaciones de los objetivos propuestos. Para ello se requiere de un proceso ordenado y sistemático para: identificar, explorar, definir, analizar y monitorear cada uno de los eventos de pérdida a los que se expone la empresa.





## Soluciones de propiedad y patrimonio



## Soluciones para los empleados



# Soluciones de Propiedad, Patrimonio y Cumplimiento



## Seguro de multi riesgo empresarial

Soluciones diseñadas modularmente que le permiten seleccionar coberturas a la medida de los riesgos de su negocio.



## Seguro de multi riesgo corporativo

Soluciones especialmente diseñadas para proteger el patrimonio de grandes empresas que requieren de una protección completa contra los riesgos relacionados con posibles daños o pérdidas materiales.



## Seguros de ingeniería

Grupo de seguros especializados que se enfocan en la protección de daños o pérdidas materiales que puedan afectar la maquinaria y equipo de su empresa. Así mismo, ofrecen una protección especial a empresas responsables de actividades relacionadas con la construcción de obras civiles y montaje de maquinaria.



## Seguro de incendio y lucro cesante

Este seguro indemniza los daños materiales a los bienes de su empresa como edificios, mercancías y maquinarias y la pérdida de beneficio (ingresos) consecuente que pueden verse afectados en forma accidental por eventos ocurridos en el desarrollo de sus actividades tales como incendios y/o explosiones o por sucesos de la naturaleza como terremotos e inundaciones.



## Seguros de transporte

Indemnizan los daños o pérdida que pueden llegar a sufrir las mercancías y valores durante su movilización o transporte.



## Seguros de sustracción

Diseñados para indemnizar la pérdida material de los bienes de su empresa tales como mercancías, insumos y maquinaria cuando éstos se vean afectados por sustracción o su tentativa.



## Seguros de responsabilidad civil

Diseñados para proteger el patrimonio del asegurado en aquellos casos en los cuales resulte civilmente responsable frente a los perjuicios sobre terceros afectados en sus bienes y/o integridad personal y en los que está en la obligación legal de indemnizar.



## Seguros de fraude de empleados

Ofrecen la posibilidad de trasladar la pérdida patrimonial o económica que se derive de hechos deshonestos o fraudulentos de sus empleados.



## Seguro de cumplimiento

Indemniza a los contratantes por los perjuicios derivados del incumplimiento de sus contratistas, surgido de obligaciones contenidas en contratos, ofertas mercantiles, órdenes de compra, disposiciones legales o Causiones judiciales.



## Seguro de arrendamiento

Diseñado para garantizar al propietario de un inmueble el pago de arrendamiento, administración y servicios públicos ante el incumplimiento del inquilino.

# Soluciones para los empleados

Uno de sus mayores intereses como empresario es desarrollar acciones que le permitan elevar y mantener la calidad de vida de su recurso humano y su grupo familiar. La Soluciones de Seguros para los empleados SURA son la mejor opción para que en su negocio se respire hoy con más fuerza el aire de ser social y familiarmente responsable, el mismo que influye en el óptimo desempeño de su personal y en los resultados conjuntos que obtienen en el día a día.



## Seguros colectivos de vida

Ofrecen el respaldo económico al recibir una indemnización ante eventos como la invalidez por accidente o por enfermedad, enfermedades graves o por fallecimiento.

## Seguros colectivos de autos

Soluciones SURA que integran la prevención, asistencia, cubrimiento y el mejor acompañamiento en temas relacionados con los vehículos de sus empleados, así como las pérdidas derivadas de la responsabilidad civil, el daño o hurto de los mismos.

En las Sedes de Autos SURA en Bogotá, Cali y Medellín el empleado podrá encontrar:

- Mantenimiento preventivo
- Alineación y balanceo
- Acompañamiento en compra de vehículo nuevo o usado.
- Consultas mecánicas
- Rotación de llantas
- Revisión preventiva antes de viaje
- Venta de accesorios para vehículo
- Descuentos en llantas y baterías
- Marcación de seguridad para el vehículo

Adicionalmente contamos con **Centros de atención especializado** en las principales ciudades del país, Armenia, Barranquilla, Bucaramanga, Cartagena, Ibagué, Manizales y Pereira.



## Seguros colectivos de salud

Soluciones diseñadas para ofrecer la tranquilidad, confianza y respaldo de contar con los mejores servicios de salud, amplias coberturas, programas de prevención en salud y un equipo médico altamente calificado.

En las Sedes de Salud SURA en Bogotá, Medellín y Barranquilla el empleado podrá encontrar:

- Servicio de atención prioritaria
- Programas de Calidad de Vida
- Servicio de ayudas diagnósticas
- Servicio de Fisioterapia y rehabilitación
- Servicio de Odontología
- Farmacia
- Servicio de Unidad Quirúrgica
- Servicio de consulta externa
- Servicio de laboratorio clínico



## Seguros colectivos de hogar

Completas soluciones para asegurar el hogar del empleado y contar con excelentes servicios de asistencia domiciliar por emergencias de plomería, electricidad, cerrajería, entre otros.

# Nuestros beneficios

Nuestra asesoría nos convierte en su aliado estratégico en gestión de riesgos

---



- **Calidad y respaldo.**
- Generamos **sinergias entre nuestras Compañías** a través de sus áreas de negocio, modelos de prestación y centro de servicios compartidos.
- El **acompañamiento de Seguros SURA** se realiza de acuerdo con metodologías y estándares con reconocimiento a nivel nacional e internacional y parte de los objetivos estratégicos y necesidades específicas de cada empresa.
- Nuestros recursos y su red comercial de proveedores y reaseguradores, responde a las necesidades de los empresarios, lo que nos permite brindar un **acompañamiento continuo.**
- **Retención del talento humano:** construya barreras de salida para que sus empleados quieran trabajar más y con más gusto. Tendrá la posibilidad de optar por seguros donde usted podrá decidir que porcentaje de aporte desea darle a sus empleados, al igual que seguros donde el empleado asume el 100% del valor.
- Amplia **red de talleres especializados** en todo el país y atención de toda la red SURAMERICANA a nivel nacional.
- **Bienestar para las familias de sus empleados:** al poder asegurarlos y darle a su empleado esa tranquilidad de contar con el respaldo económico que da un seguro ante los riesgos a los que están expuestos.
- **Programas de gestión** para la prevención, disminución y control de los riesgos de la empresa.
- Nuestra responsabilidad es **asesorarlo en la gestión de riesgos de su empresa**, para que conserve y proteja adecuadamente su patrimonio económico.
- **Soporte a la logística de su empresa** con el fin de optimizar el manejo del riesgo y el control de pérdidas.

# Indicadores financieros

## Principales cifras

suramericana



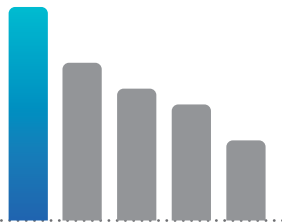
### Participación de mercado

#### Seguros Generales

16.7%

Fuente: FASECOLDA (Diciembre 2010)

16.7%



Participación de mercado

16.7% SURAMERICANA

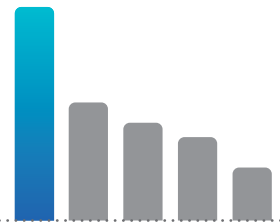
9.7% Compañía 2  
9.5% Compañía 3  
7.3% Compañía 4  
7.2% Compañía 5

27.7%

#### Seguros de vida

Fuente: FASECOLDA (Diciembre 2010) - Incluye Seguridad Social

27.7%



Participación de mercado

27.7% SURAMERICANA

12.0% Compañía 2  
9.3% Compañía 3  
8.4% Compañía 4  
5.4% Compañía 5

#### Primas (cifra en miles de millones de pesos)

Fuente: FASECOLDA (Diciembre 2010)

\$ 1,014

Seguros Generales

\$ 1,320

Seguros de Vida

#### Patrimonio (cifra en miles de millones de pesos)

Fuente: FASECOLDA (Diciembre 2010)

\$ 431

Seguros Generales

\$ 675

Seguros de Vida

#### Reservas técnicas (cifra en miles de millones de pesos)

\$ 670

Seguros Generales

\$ 2,116

Seguros de Vida

### Calificaciones internacionales

Calificación  
**AAA**

Otorgada por BRC Investor Services a la fortaleza financiera, vigente desde del 2002

Calificación  
**Baa3**

La calificadora internacional MOODY'S otorgó la calificación en grado de inversión internacional Baa3.

#### Fortalezas destacadas

- La marca SURAMERICANA
- Posición de liderazgo en el mercado
- Portafolios diversificados de productos
- Canales de distribución adecuadamente controlados y diversificados

- Adecuada Gestión de Capital
- Diversificación del portafolio de inversiones
- Vinculación con Grupo de Inversiones Suramericana y Munich Re.



**LÍNEA DE ATENCIÓN**  
Bogotá, Cali y Medellín: 437 88 88  
Resto del país: 01 800 051 8888

[www.sura.com](http://www.sura.com)