

Salud | **sura** 

Proceso solicitud **citas por internet**

1

Ingresa a la pagina www.sura.com e ingresa a tu cuenta con **usuario y clave**



Nota: si aun no tienes la clave regístrate y accede a grandes beneficios

2

Ingresa tu número de documento y tu clave



Bienvenidos:

Para poder registrarte en nuestra página deber cumplir a continuación algunas condiciones con las cuales estamos interesados en ayudarte en el procedimiento de solicitud de clave, de esta manera podrás acceder a la versión de escritorio de nuestra página.

Por tu seguridad:

Es el momento de hacer una primera vez de la clave que te asignamos, el sistema automáticamente asignará al centro de la pantalla. Esta clave será tu clave de acceso a la versión de escritorio de nuestra página, además de poder acceder a la versión de escritorio de nuestra página.

Si **¿Ya tienes tu clave?** haz clic **SI** o si necesitas la clave haz clic **NO** y podrás acceder a la versión de escritorio de nuestra página.

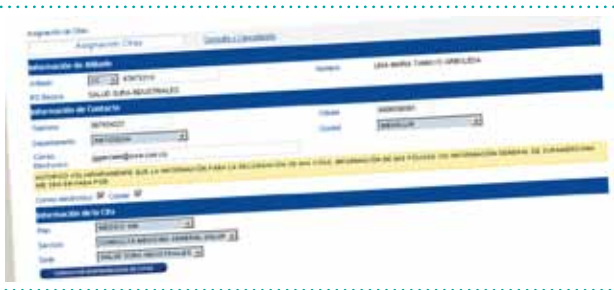


3

Ingresa en citas médicas para **Salud Sura**



Al ingresar te aparece la página de asignación de citas



IMPORTANTE: Los campos de celular y correo electrónico son importantes para poderte confirmar la cita.

4

Escoge el plan (póliza) que tienes, el servicio con el especialista que requieres y la sede en la cual deseas consultar y **das clic en disponibilidad de citas**

Correo electrónico Celular

Información de la Cita

Plan: MEDICO 100

Servicio: CONSULTA MEDICINA GENERAL SALUD

Sede: SALUD SURA INDUSTRIALES

CONSULTAR DISPONIBILIDAD DE CITAS

5

Selecciona la cita con el profesional que desees o el día requerido

Asignación Cita

Información de la Cita

Sede: SALUD SURA INDUSTRIALES

Plan: MEDICO 100

Servicio: CONSULTA MEDICINA GENERAL SALUD

Información de la disponibilidad

Profesional: DR. GONZALO PEREZ G. MEDICO GENERAL - GENERALISTA - G

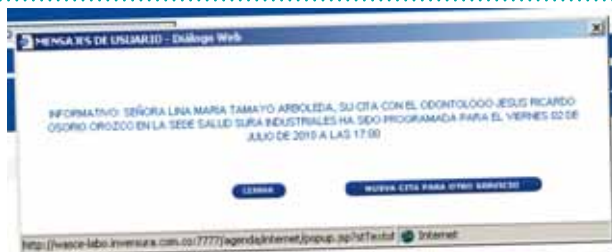
Fecha	Horario	Disponibilidad
11/06/2019	11:00	Disponible
11/06/2019	12:00	Disponible
11/06/2019	17:00	Disponible

NOTA: La agenda mostrará la fecha mas próxima donde el profesional tenga disponibilidad.

Solo hasta que le des clic en **"Asignar Cita"** esta quedará asignada.

6

Confirmación de la cita

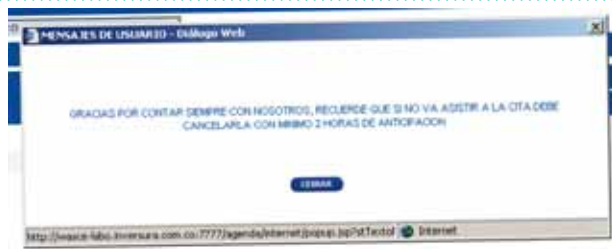


Después de confirmar tienes 2 opciones:

- **Nueva cita para otro servicio:** En caso de requerir cita con otro especialista o para un miembro de su familia.
- **Cerrar:** En caso de terminar de asignarse las citas.

7

Al darle **cerrar** se generará un mensaje de recordación del tiempo mínimo requerido para la cancelación de las citas



Salud | **sura** 



LÍNEA DE ATENCIÓN

Bogotá, Cali, Medellín: 437 88 88

Resto del país: 01 800 051 8888

www.sura.com