

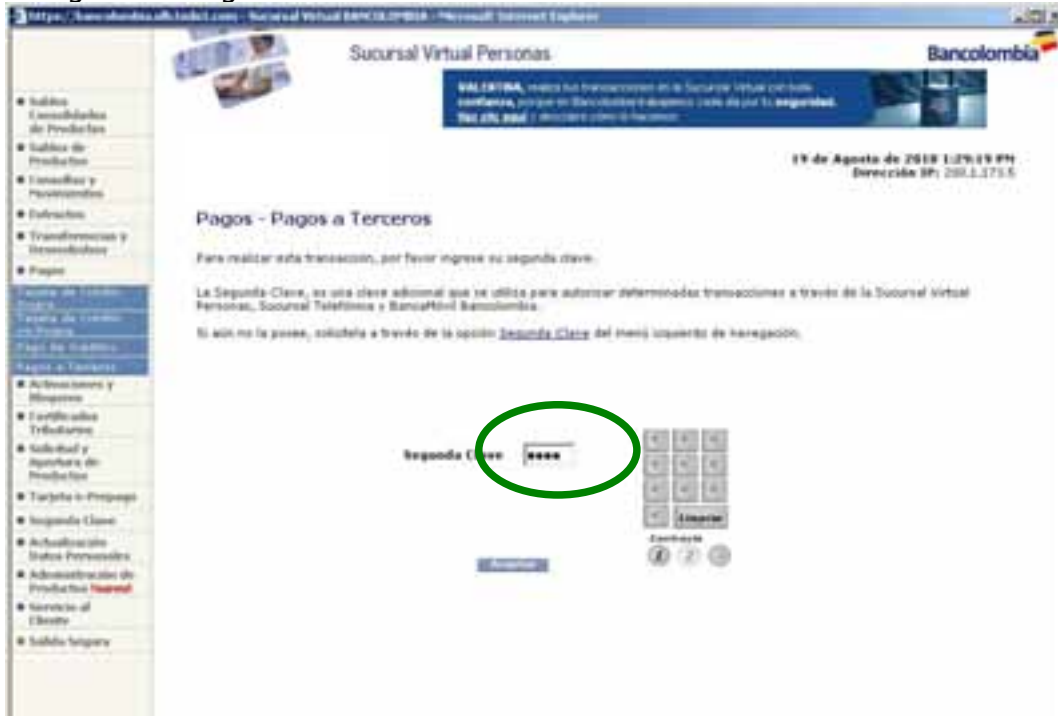
5. Ingresar la clave del banco



6. Hacer clic en la opción **Pagos/Pagos a terceros**



7. Ingresar la segunda clave



8. FASE PREPARACIÓN

Para realizar el pago de las facturas es necesario realizar la inscripción de éstas, haciendo clic en la opción **Inscribir Nueva Factura**



11. FASE VERIFICACIÓN:

Confirmar la inscripción del recibo. Verificar que el convenio seleccionado sea el correcto.



The screenshot shows the Bancolombia Sucursal Virtual Personas interface. The page title is 'Pagos - Pagos a Terceros' and the sub-section is 'Verificación'. A message asks the user to press 'Aceptar' to confirm the operation or 'Cancelar' to modify the selection. Below this, there is a table titled 'Factura a Inscribir' with the following data:

Categoría	Convenio	Descripción
Seguros y Capitalizaciones	Suremancana - Autos Data	Pago de póliza autos.

Buttons for 'Aceptar', 'Cancelar', and 'Compartir' are visible below the table. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Inicio', 'Cuentas de Ahorros', 'Cuentas de Corriente', 'Pagos a Terceros', 'Ahorros y Seguros', 'Certificados de Depósitos', 'Inversión y Seguros de Vida', 'Tarjetas de Crédito', 'Seguros de Vida', 'Actualización Datos Personales', 'Actualización de Datos de Contacto', 'Servicio al Cliente', and 'Soporte Técnico'.

12. FASE CONFIRMACIÓN

Recibir la confirmación por parte del banco de la inscripción exitosa del recibo y hacer clic sobre el Link **Pagos - Pagos a Terceros**



The screenshot shows the Bancolombia Sucursal Virtual Personas interface. The page title is 'Pagos - Pagos a Terceros' and the sub-section is 'Confirmación'. A message states: 'Su factura se encuentra disponible para realizar el pago, ingrese al link Pagos - Pagos a Terceros y seleccione la factura a pagar.' Below this, there is a green checkmark icon and the text 'Factura inscrita exitosamente.' The details of the invoice are as follows:

Categoría:	Seguros y Capitalizaciones
Convenio:	Suremancana - Autos Data
Descripción:	Pago de póliza autos.
Número de Comprobante:	51044
Fecha y Hora de la Transacción:	19-08-2018 11:35:07

Below the details, there is a section titled '¿Qué desea realizar ahora?' with three links: 'Pagos - Pagos a Terceros', 'Transferencias y Desembolsos - A Cuentas Bancolombia', and 'Ahorros de Ahorros - Cuentas de Ahorro y Corriente'.

15. FASE VERIFICACIÓN:

Confirmar el pago. Validar que el valor del recibo sea consistente y hacer clic en el icono **Pagar**

The screenshot shows the Bancolombia virtual branch interface. The user is logged in as VALENTINA SIERRA TORO. The page title is "Pagos - Pagos a Terceros" and the sub-tab is "Verificación". A message states: "Los pagos a terceros tienen un costo de \$50.00". The payment details are as follows:

Categoría:	Seguros y Capitalización
Convenio:	Suramericana - Autos Sura
Valor a Pagar:	\$ 50.00
Cuenta a Debitar:	Cuenta de Ahorro 004-0440-00
Referencia:	NÚMERO DE RECIBO 88791734

At the bottom of the details, there are three buttons: "Pagar" (circled in green), "Cancelar", and "Continuar".

16. FASE CONFIRMACIÓN

Recibir la confirmación por parte del banco del pago exitoso del recibo. Fin de la transacción.

The screenshot shows the Bancolombia virtual branch interface. The user is logged in as VALENTINA SIERRA TORO. The page title is "Pagos - Pagos a Terceros" and the sub-tab is "Confirmación". A message states: "Los pagos a terceros tienen un costo de \$50.00". A green checkmark icon is displayed next to the text: "Transacción procesada exitosamente". The payment details are as follows:

Categoría:	Seguros y Capitalización
Convenio:	Suramericana - Autos Sura
Valor a Pagar:	\$ 50.00
Cuenta a Debitar:	Cuenta de Ahorro ****8818
Referencia:	NÚMERO DE RECIBO 88791734
Número de Comprobante:	41040
Fecha y Hora de la Transacción:	19-08-2018 13:33:53

Below the details, there is a section titled "¿Qué desea realizar ahora?" with three options:

- [Pagos - Pagos a Terceros](#)
- [Transferencias y Desembolsos - A Cuentas Bancolombia](#)
- [Salidas de Productos - Cuentas de Ahorro y Corriente](#)

POSIBLES ERRORES



DESCRIPCIÓN: Recibo no existe en la base de datos.

SOLUCIÓN: Validar el número de recibo digitado y comprobar el convenio seleccionado. Si estos datos están errados realizar una nueva inscripción con los datos correctos. Si están correctamente diligenciados comunicarse con la línea de servicio al cliente Suramericana o con el asesor.



DESCRIPCIÓN: No se digitó el número del recibo en la inscripción

SOLUCIÓN: Ingresar el número del recibo para que el sistema continúe con el proceso de inscripción

https://www.bancolombia.com Sucursal Virtual BANCOLOMBIA Microsoft Internet Explorer

Sucursal Virtual Personas **Bancolombia**

VALENTINA, recuerda que por seguridad nunca debes registrar contraseñas electrónicas por el sistema de Información Personal, por lo tanto no puedes crear ni actualizar datos de identificación de este modo. [Click aquí para más información.](#)

VALENTINA SIERRA TORO 17 de Agosto de 2018 1:35:58 PM Dirección IP: 200.3.172.6

Pagos - Pagos a Terceros

Preparación

⚠ La información ingresada para realizar el pago, no corresponde con las inscripciones de facturas registradas, para realizar una nueva inscripción por favor ingresa a través de la opción [Inscribir Nueva Factura](#) y realice la inscripción.

Categoría:

Concepto:

NÚMERO DE RECIBO:

Cuenta a Debitar:

DESCRIPCIÓN: El número de recibo que se ingresó en la inscripción no corresponde con el número de recibo que se está digitando para el pago

SOLUCIÓN: Validar la digitación del recibo y si es inconsistente, registrar de nuevo el convenio con el número de recibo correcto.