



Ingreso a la aplicación Venta en Línea SOAT

- ▶ Digite en su navegador www.soatsura.com
- ▶ Digite el número de Placa y el Texto de Seguridad, dar clic en **Cotizar y Comprar SOAT**.

1. Cotización

Registre la información del tomador y datos básicos del vehículo para cotizar, clic en **“Calcular”**

NOTA: Si hay datos erróneos, el sistema no podrá calcular.

Ejemplo: Moto con 5 Pasajeros.



2. Tomador y propietario

El sistema arroja el valor del SOAT discriminado, el cliente puede enviar su cotización al correo propio, imprimirla o enviarla a un amigo dale clic a **“Enviar a amigo”**. Si desea comprar el seguro, debe dar clic en el botón **“Comprar en Línea”**



**Venta
en Línea
SOAT**



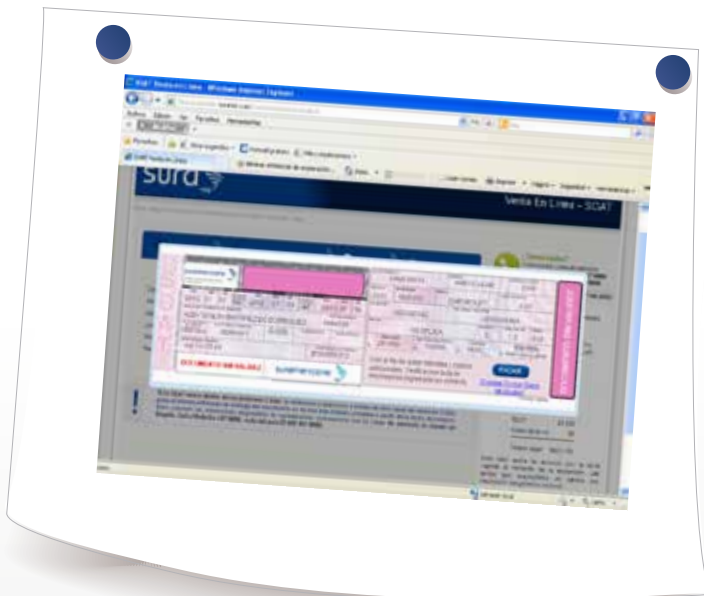
Si selecciona enviar por correo la información llegará bajo este esquema



- ▶ Al tomar la opción de **“compra en línea”**, el cliente debe digitar los datos del **“Tomador”** (quien toma el seguro), del **“Propietario”** (quien figura como dueño del vehículo en la tarjeta de propiedad), pero si el Tomador y el Propietario son la misma persona debe dar clic en la casilla **“Igual al Tomador”** para que el sistema replique la información y no tener que digitar la misma información, de clic en **“Continuar”**

3. Vehículo

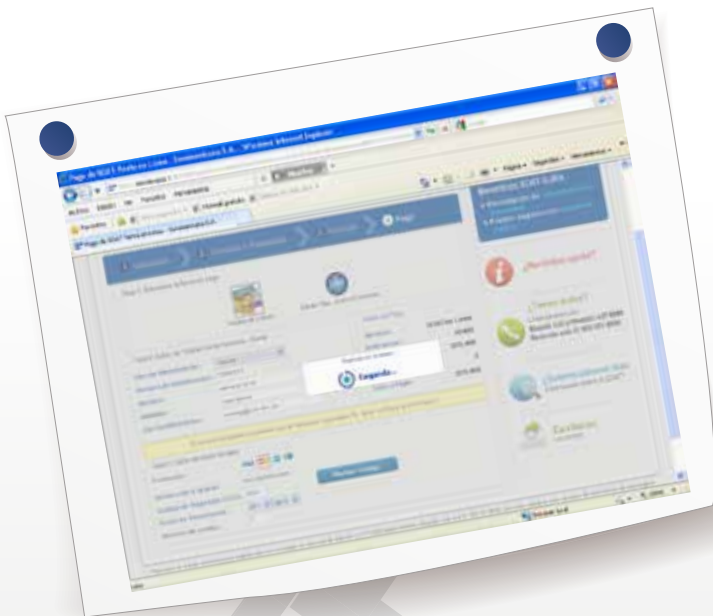
Para continuar con la expedición registre los datos del **vehículo** (Marca, Línea, No Motor y No Chasis), luego dale clic en **“Visualizar SOAT”**



- ▶ El sistema muestra la imagen del SOAT con los datos registrados, el cliente revisa; si todo esta OK da clic en **“Pagar”**
Si encuentra errores o desea modificar información debe dar clic en **“Corregir Datos”** Ejemplo ya no quiere que el SOAT llegue a su casa sino a su oficina (cambia la dirección), si el SOAT queda con errores y le llega a su domicilio el cliente debe acercarse a una oficina SURA para solicitar la corrección de los datos.

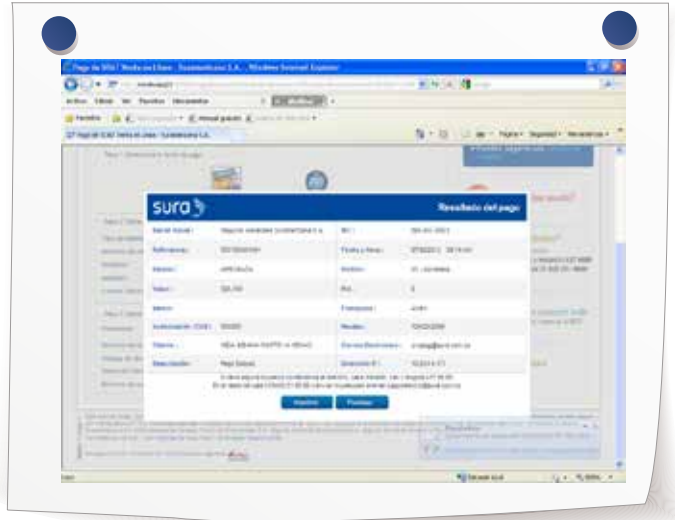
Venta
en Línea
SOAT

- ▶ Seleccione la forma de pago. (Franquicia de su tarjeta: Amex, Visa, Diners Etc.)
Registre los datos del cliente y de clic "Realizar el pago"



- ▶ Luego de realizar el pago, el sistema valida la transacción y hará la confirmación.

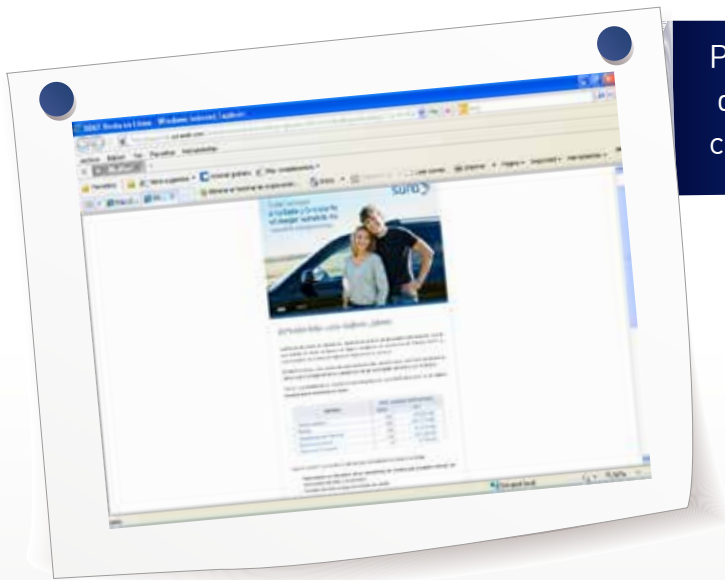
- ▶ En pantalla podrá observar la confirmación del pago. si la transacción es exitosa de clic en finalizar, si fue rechazada llegará un correo informandole. así podrá repetir todo el proceso (digitando placa y texto de seguridad) si todo esta OK dar clic en **“Finalizar”**



- ▶ Si la operación es exitosa, o rechazada simultáneamente estará recibiendo un **correo con la confirmación del Debito.**

- ▶ En pantalla se confirma la operación indicando el número de póliza SOAT expedida para su vehículo, al mismo tiempo le estará llegando un correo con la carta de Bienvenida.

Si desea comprar otro seguro de clic en el link **“Comprar otro SOAT”** de lo contrario salga de la aplicación, cerrando la ventana.



Por correo electrónico recibirá la Comunicación de Bienvenida y a confirmación de su compra bajo este formato.